



## **COMUNICADO DE PRENSA**

### **Hacienda inaugura Call Center**

**(24 de febrero de 2010)**- A partir de hoy el Departamento de Hacienda cuenta con un Centro de Cobro y Cumplimiento Automatizado dirigido a cobrar gran parte de la deuda contributiva.

Ubicado en Trujillo Alto, el nuevo Call Center cuenta con 11,398.88 pies cuadrados. Como parte de las funciones de los 104 empleados que laboran en él desde mediados de enero, está el diligenciar las deudas de los individuos y corporaciones con el Departamento.

“Era fundamental tener un centro de llamadas desde el cual pudiéramos diligenciar el cobro de la deuda contributiva. Hoy podemos anunciar que contamos con este nuevo recurso que nos facilitará allegar dinero adicional al fisco”, sostuvo el Secretario de Hacienda Juan Carlos Puig.

La deuda contributiva reportada por el Departamento asciende a \$3,200 millones.

“Este es uno de los múltiples esfuerzos que estamos realizando para atacar la evasión y hacer cumplir la obligación contributiva. Mediante una llamada se inicia un proceso de cobro que de seguro redundará en beneficios para el pueblo”, comentó. Puig se expresó complacido con la inauguración de las nuevas facilidades. “Nos dimos a la tarea de realizar un plan de trabajo, nos pusimos metas y comenzamos a trabajar en la realización del plan. Mediante la Compañía de Fomento Industrial (PRIDCO) conseguimos este local”, comentó.

Puig explicó que actualmente los empleados laboran de lunes a viernes de 8:00 a 4:00 de la tarde. No obstante, aclaró que los planes son hacer dos turnos y laborar además los sábados.

“El asunto presupuestario no ha sido una limitación para hacer bien nuestro trabajo por el contrario ha sido un reto”, concluyó.

###