



Misión

Administrar las leyes tributarias de manera justa y equitativa, custodiar diligentemente los fondos públicos y velar por los derechos de nuestros contribuyentes, para fomentar el desarrollo económico y social de Puerto Rico y la confianza del Pueblo en su Gobierno.

Visión

Más Captación

- Simplificar el proceso contributivo y ampliar significativamente nuestra base de captación de impuestos; mejorar el cumplimiento y minimizar la evasión contributiva.

Mejor Servicio

- Mejorar radicalmente la calidad de nuestro servicio, para lograr el respeto y la confianza de todos los contribuyentes.

Mejores Capacidades Internas

- Desarrollar un equipo de profesionales de primera, unos procesos de trabajo eficientes y eficaces y unas herramientas de trabajo efectivas.

Valores

Integridad

- Trabajamos con honestidad y compromiso ético.

Lealtad

- Somos fieles a nuestra misión.

Justicia

- Administramos las leyes contributivas y fiscales con equidad.

Confiabilidad

- Nuestro trabajo inspira confianza y credibilidad.

Sensibilidad

- Somos firmes, pero conscientes de las situaciones y necesidades de los que servimos.

Excelencia

- Somos profesionales, nos esmeramos en hacer un trabajo de calidad y mejorar continuamente lo que hacemos.